

# Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

## potegral.hu

Az Általános Szerződési Feltételek a **Vitality Brands Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1117 Budapest, Nándorfejérvári út 28. 1. em. 8. ajtó; cégjegyzékszám: 01-09-416381; adószám: 32290750-2-43), mint üzemeltető („**Üzemeltető**”) által üzemeltetett honlapon kínált termékek üzletszerű értékesítése („**Termékek**”), és az erre vonatkozó szerződések megkötésének és módosításának a folyamatát foglalja magában, a szerződések tartalmára és részletes feltételeire tér ki.

A Felek között megkötött szerződések alapján a Szolgáltató a terméket megrendelő („**Megrendelő**”) természetes és jogi személyek, valamint egyéb szervezetek részére nyújtja. A felek közötti szerződések megkötése („**Szerződés**”) a Megrendelő által kínált szolgáltatásoknak a <https://potegral.hu/> oldalon („**Honlap**”) történő közzétételével, („**Ajánlattételre Történő Felhívás**”), azoknak a Megrendelő által történő megrendelésével („**Ajánlat**”), illetve a megrendelt Szolgáltatások Üzemeltető általi visszaigazolásával, elfogadásával, („**Ajánlat Elfogadása**”) jön létre. A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésével jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, és magára nézve kötelezőnek tekinti.

Jelen ÁSZF minden szerződésre és szolgáltatásra vonatkozik, amelyet Szolgáltató és Ügyfél (továbbiakban együtt: Felek) a fent megjelölt Honlapon keresztül kötnek, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik. Amennyiben Ügyfél az ügyletkötés során jogi személy képviseletében vagy egyéni vállalkozóként jár el, jelen ÁSZF elfogadásával úgy nyilatkozik, hogy a szerződést szakmájával, önálló foglalkozásával, üzleti tevékenységével összefüggő célok érdekében köti, így nem minősül sem a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint, sem pedig a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („**Fgytv.**”) 2. § a) pontja szerint fogyasztónak. Amennyiben az Ügyfél a Ptk. és az Fgytv. szerint fogyasztónak minősül, úgy az ügyletből eredő fogyasztói jogokra és kötelezettségekre vonatkozó tájékoztatást Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek részét képező Fogyasztóvédelmi tájékoztatás és Elállási nyilatkozatminta útján adja meg.

Abban az esetben, ha a felek egyedi szerződést kötnek, ha a közöttük létrejött egyedi szerződés máshogy nem rendelkezik, úgy jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni a szerződés által nem szabályozott kérdésekben. Abban az esetben, ha a Szerződés és jelen ÁSZF rendelkezései között eltérés/ellentmondás van, úgy jelen a felek között létrejött szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

A Honlap szolgáltatásait a Szolgáltató valamennyi Ügyfele jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

## 1. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekre a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)* és az *információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény*, valamint az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Elkertv.”)* vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Jelen dokumentum 2024. augusztus 15-től hatályos.

## **2. A SZERZŐDŐ FELEK ÉS AZ ÜZEMELTETŐ ÁLTAL KÍNÁLT SZOLGÁLTATÁSOK**

### **a. A szerződő felek**

A Szerződés Honlapon kínált termékeket megvásárló Megrendelő és az Üzemeltető között jön létre.

Az **Üzemeltető** vonatkozó adatok a következők:

Az Üzemeltető neve: Vitality Brands Korlátolt Felelősségű Társaság

Az Üzemeltető székhelye: 117 Budapest, Nándorfejérvári út 28. 1. em. 8. ajtó

Az Üzemeltető képviselőjére jogosult személy: Mizser Géza Gábor

Az Üzemeltető azonosító száma: 32290750-2-43

A Megrendelők az alábbi személyek lehetnek:

- természetes személyek (pl.: jogi személyek, egyéb szervezetek)
- természetes személyek
  - o fogyasztók
  - o nem fogyasztónak minősülő természetes személyek

Azok a természetes személyek, akik a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében járnak el, nem minősülnek fogyasztónak.

## **3. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK A FOLYAMATA ÉS A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

A Megrendelő az adott termék vásárlására vonatkozó Ajánlatát a vonatkozó adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, a „Rendelés leadása” ikonra kattintással küldi meg az Üzemeltető részére. Az Üzemeltető a Megrendelő ajánlatát egy visszaigazoló e-mail útján fogadja el (**Ajánlat Elfogadása**), amely kifejezetten tartalmazza a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatát.

Az Üzemeltető kötelezettsége jelen ÁSZF-nek megfelelően, a termék(ke)t szolgáltatni, az áru tulajdonjogát átruházni és – szükség szerint – az árura vonatkozó minden okmányt átadni. A teljesítés helye – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik vagy a Felek eltérően nem rendelkeznek – az Üzemeltető székhelye.

A megrendelés során a „Szállítási cím” megadása esetén az Üzemeltető köteles az árut a Megrendelőhöz továbbítani, illetve annak továbbításáról gondoskodni a megrendelés során az Megrendelő által a „Szállítási mód” alatt megjelölt módon. A fuvarozás – Honlapon feltüntetett díját – a Megrendelő viseli. A Megrendelő a megrendelés során az alábbi szállítási módok közül választhat.

- Házhozszállítás (GLS): 1990 Ft;
- Házhozszállítás (MPL): 4200 Ft;
- Foxpost / GLS CsomagPont: 990 Ft

Az áru jelen pontban meghatározott módon történő átvétele esetén Ügyfél a megrendelés során az alábbi fizetési módok közül választhat.

- Utánvételes fizetés lehetősége
- Stripe bankkártyás fizetés lehetősége

Az Üzemeltető köteles az árut a szerződésben meghatározott mennyiségben, minőségben és leírás szerint, valamint a szerződés előírásainak megfelelően tárolt, illetve csomagolt módon szolgáltatni.

A Honlapon kiválasztott és megrendelt terméket az Üzemeltető a Megrendelőnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő időpontig szállítja ki, illetve egyéb módon szolgáltatja a Megrendelő által a megrendelés során jelzett szállítási módon.

#### **4. A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE, A SZOLGÁLTATÓ AJÁNLATA ÉS ANNAK A MEGRENDELŐ ÁLTALI ELFOGADÁSA**

A Honlapon lehetőség van regisztrációval és regisztráció nélkül is vásárolni.

A Megrendelőnek az Üzemeltető Honlapján a rá, mint érintettre vonatkozó **adatvédelmi rendelkezések**, valamint jelen ÁSZF rendelkezésinek elfogadása és megismerése után van lehetősége a szolgáltatások igénybevételére az alábbiak szerint:

1. Az Üzemeltető a Honlapon lehetővé teszi a Megrendelők számára, hogy az ott közzétett Termékeket megrendelje (Ajánlatételre történő felhívás). A Megrendelő a Honlapon, az erre alkalmas felületen közzétett Terméket ki tudja választani, ahol az adott Termékre vonatkozó jellemzők, használatukra vonatkozó utasítás a szolgáltatás bruttó ellenértéke is feltüntetésre kerül. Ahol szükséges – a termékhez mellékelt használati utasításból lehet részletesen megismerni a Termék jellemzőit, illetve a használatukra vonatkozó információkat.
2. Az Ajánlat megtétele, és így a Termékek megrendelése során a Megrendelőnek az alábbi adatokat szükséges megadnia:
  - a. A Megrendelő vezetékneve és keresztnéve
  - b. A Megrendelő telefonszáma és e-mail címe

- c. Azt a természetbeni címet, ahol a megrendelt Szolgáltatást tudják nyújtani a Szolgáltatók, amennyiben a terméket házhozszállítással rendeli meg.
3. A Megrendelő az igényeinek megfelelő Termék megrendelésével (a 2. pont a)-c) alpontjaiba szereplő adatai megadásával, jelen ÁSZF, és az adatvédelmi rendelkezések elfogadása után) elfogadja annak ellenértékét („**Termék Ellenértéke**”) egy elküldi a megrendelést. Az Üzemeltető a Megrendelő Ajánlatát e-mail üzenetben kapja meg, amelyet a Megrendelő megadott e-mail címre történő visszaigazolással fogad el. („**Ajánlat Elfogadása**”).
4. Az Ajánlat megküldését, és annak az Üzemeltető általi megerősítését követően, lehetőség nyílik az alábbi fizetési lehetőségek közül választani:
- Utánvételes fizetés lehetősége
  - Stripe bankkártyás fizetés lehetősége
5. Nem az Üzemeltető érdekkörében felmerülő körülmény, hogy a bankkártyás fizetési szolgáltatást teljesítő bank rendszerében felmerült hiba miatt az Üzemeltető nem tudja megterhelni a Megrendelő bankszámláját. Az Üzemeltető ezért felelősséget nem vállal.
6. A Termék Ellenértékének a megfizetése az alábbiak szerint történik.
- a. A Termék Ellenértéke a Megrendelő bankkártya adatainak a megadását követően kerül levonásra a Megrendelő számlájáról.

A megrendelt Terméket az Üzemeltető a megrendelést követő visszaigazolós e-mailben meghatározott szállítási időn belül köteles szolgáltatni, a szállítási idő a vételár teljes kiegyenlítését követő nap kezdődik. A szállítás fuvarozó cég(ek) igénybevételével történik. Meghatározott időpontra (órára) történő kiszállítást az Üzemeltetőnek nem áll módjában vállalni, kivéve, ha erre vonatkozóan a felek külön írásban megállapodnak.

Amennyiben egy Megrendelőnek lejárt, kifizetetlen számlája van, annak kiegyenlítéséig a kiszolgálást az Üzemeltető a szállítást és az újabb megrendeléseket megtagadhatja. A Megrendelő a késedelembe esés időpontjától kezdődően a Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni. A tartozások behajtásából származó valamennyi költség a Megrendelőt terheli.

A Megrendelő köteles a kiszállítás vagy átvétel időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt az Üzemeltetőnek nem áll módjában elfogadni. Amennyiben a Megrendelő bármilyen sérülést, eltérést tapasztalna, a fuvarozó a Megrendelő kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az így keletkezett károkért a fuvarozót terheli a felelősség.

A Megrendelő köteles rendelésének ellenértékét megfizetni a megrendeléssel egyidejűleg, vagy a megrendelés visszaigazolását követő legkésőbb 8 napon belül. Az Üzemeltető a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek szállítási költségét nem befolyásolja.

A Honlapon megjelenített Termékek ára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó és részletező módon (bruttó összegben) forintban van feltüntetve. Amennyiben a honlap külföldi Megrendelőknek is elérhető, úgy az árak a honlaphoz kapcsolódó megrendelési hely szerinti államban alkalmazandó pénznemben kerülnek feltüntetésre. A szállítási költséget a Termékek ára nem tartalmazza.

Az egyes Termékek megrendelésének feladásához nem szükséges regisztráció. A Megrendelő a kiválasztott Terméket az arra történő kattintás után „**Kosárba**” gomb használatával teheti Kosarába (rendeléseket tartalmazó összesítő lista). A Kosár tartalmát megtekinteni, annak tartalmát (vagy tartalmának egyes elemeit) akár törölheti is az adott termék mellett található törlés ikonra kattintással. Ezt követően a Megrendelő megadja a szállítás és a fizetés módját, majd a számlázási és szállítási adatait. A Megrendelő a megrendelés feladása előtt – egy összegző oldalon – ellenőrizheti rendelése adatait, módosíthatja a számlázási címet, kiválaszthatja a fizetés módját.

A megrendelés feladására a „**Rendelés leadása**” feliratra kattintást követően kerül sor. A megrendelés feladása a Megrendelő számára ajánlati kötöttséget, a visszaigazoló e-mail megérkezésével pedig fizetési kötelezettséget keletkeztet a fizetési módoknál meghatározottak szerint.

A Honlapról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát az Üzemeltető fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben az Üzemeltető gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlap felületére, így különösen, de nem kizárólagosan nyilvánvalóan téves ár kerül feltüntetésre (pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár), akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelést az Üzemeltető csak akkor fogadja el, ha a Megrendelő a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitöltött, és hiánytalanul véglegesített. Ha a Megrendelő valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap az Üzemeltetőtől és a megrendelése nem véglegesíthető. Az Üzemeltetőt a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Megrendelő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy hibás szállítási cím megadása

esetén az Üzemeltető a szállítási költséget nem fizeti meg a Megrendelőnek, illetve az ismételt – javított címre történő – kiszállítás díjának megfizetése a Megrendelő kötelezettsége.

A Megrendelő a megrendelés feladásával is kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Megrendelő által elküldött megrendelés (szerződés megkötésére tett ajánlat) megérkezését az Üzemeltető késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mailen keresztül visszaigazolja az Megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a rendelés lényeges adatait és a rendelési azonosítót. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy a megrendelése az Üzemeltetőhöz megérkezett.

Ha a Megrendelő rendelését már elküldte az Üzemeltető részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 naptári napon belül jeleznie kell az Üzemeltető felé. Ebben az esetben a Szolgáltató a megrendelést ennek megfelelően módosítja a Megrendelő kérésének megfelelően

## **5. A MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI**

A Megrendelő jelen ÁSZF rendelkezései szerint köteles megfizetni a vételárat és átvenni az árut.

A Megrendelő vételár megfizetésére vonatkozó kötelezettsége magában foglalja mindazon intézkedések megtételét és alakiságok megtartását, amelyek a szerződés vagy bármely jogszabály, különösen a Ptk. és az Elkertv. rendelkezései értelmében a fizetés teljesítésének lehetővé tételéhez szükségesek. A Megrendelőnek – ha a Felek máshogy nem állapodnak meg vagy jelen ÁSZF-ből más nem következik – a fizetést azelőtt kell teljesítenie, mielőtt az Üzemeltető jelen ÁSZF-nek megfelelően a Megrendelő rendelkezésére bocsátja az árut.

A Megrendelő a Termékek megvizsgálása hiányában is köteles megfizetni a vételárat.

## **6. FIZETÉSI FELTÉTELEK**

A Megrendelő a megrendelését annak visszaigazolását követően az alábbi módokon egyenlítheti ki a termékek ellenértékét.

- Utánvételes fizetés
- Stripe bankkártyás fizetés

Az Üzemeltető a megrendelést automatikusan feldolgozza és a kiválasztott fizetési módtól függően e-mailben számlát küld meg a Megrendelő által megadott e-mail címre, majd – ha a Felek ettől eltérően nem állapodtak meg vagy jelen ÁSZF ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz – a Megrendelő által megfizetett összeg jóváírását követően szolgáltatja az árut a Megrendelő részére.

Az Üzemeltető a Megrendelő részére a Megrendelő által megfizetett összeg jóváírását követően – a Megrendelő által választott fizetési módtól függően – elektronikus úton megküldött számlát állít ki a Megrendelő által megadott e-mail címre (vagy a Megrendelő kifejezett kérésére postai úton a Megrendelő által megadott címre). Az ÁSZF elfogadásával a Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy számára az Üzemeltető elektronikus úton megküldött számlát állítson ki. Jelen hozzájárulás visszavonására az Üzemeltetőhöz intézett erre vonatkozó, egyértelmű jognyilatkozattal van lehetőség. Ha a Megrendelő elektronikus úton megküldendő számlája vagy díjbekérője elkészül, az Üzemeltető erről e-mailen keresztül értesíti/megküldi számára a számlát/díjbekérőt. Az elektronikus aláírással el nem látott elektronikus számlát a Megrendelő köteles kinyomtatni és mint papír alapú számlát könyvelésében nyilvántartani

## **7. SZÁMLÁZÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

A Termék megrendelésével egyidejűleg kerül sor a számlázásra a Számlázz.hu által.

## **8. FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK**

Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a Termékek által esetlegesen okozott károkért az Üzemeltető nem felel.

A véletlenül közzétett, a Megrendelő Elkertv. 13. §-ban meghatározott jogát sértő információ esetén Szolgáltató az Elkertv. szerinti megkeresés esetén eleget tesz az Elkertv-ben foglalt értesítési és eltávolítási kötelezettségeinek. Üzemeltető úgyszintén törvényes határidőben eleget tesz bármely hatósági vagy bírósági megkeresésnek.

Az Üzemeltető kizár minden felelősséget az Ügyfél által megvalósított esetleges jogsértésekért.

A termékértékesítés esetleges határon átnyúló jellege miatt a Megrendelő elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Megrendelőt terheli a felelősség.

Amennyiben a Megrendelő a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni az Üzemeltetőnek. Amennyiben az Üzemeltető jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Az Üzemeltetőt a termékek hibátlanságáért a fogyasztóvédelmi tájékoztató szerint terheli szavatosság.

## **9. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA**

Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége bármely adatbeviteli hiba javítására a megrendelési felületen (megelőző oldal tartalma esetén a „vissza” gomb megnyomásával).

## **10. SZELLEMI TULAJDON**

A Honlap és annak képi és szöveges, valamint szerkezeti kialakítása egyéni eredeti jelleget hordoz, így szerzői jogi védelem alatt áll. Az Üzemeltető a szerzői jog jogosultja a Honlapon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak.

A Honlap tartalmának másolása, egészének vagy részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy nyomtatása kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Megrendelőnek a Honlap felületén található kereskedelmi nevek vagy védjegyek bármely használatára, hasznosítására.

## **11. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

A Felek között létrejött szerződés kizárólag írásban módosítható, a szerződés megkötésének, jelen ÁSZF alpontjában foglalt szabályok szerint.

## **12. Záró rendelkezések**

A Megrendelő a Honlapot nem használhatja jogsértő tartalmak megosztására, hirdetésére, számítógépes vírusok terjesztésére, vagy jogosulatlan adatgyűjtésre.

Abban az esetben, ha a fenti magatartás megvalósításával a Megrendelő az Üzemeltetőnek, illetve harmadik személynek kárt okoz, köteles azt megtéríteni, és ezzel összefüggően az Üzemeltető felelősséggel nem tartozik.

A felek kötelesek egymással együttműködni a Szerződés teljesítése érdekében. A felek az egymással való kapcsolattartás írásos formájaként fogadják el az e-mailben történő levélváltást.

Az Üzemeltető bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit a jövőre kiterjedő hatállyal egyoldalúan módosítani. Az Üzemeltető a módosításokról a Megrendelőket a Honlap felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Honlap használatának feltétele, hogy a Megrendelő a Honlapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadja. Újabb szerződéskötés esetén a korábban már szerződést kötő Megrendelő a fenti tájékoztatás esetleges elmaradása esetén sem hivatkozhat a korábban hatályos ÁSZF tartalmára, mint a Felek között kialakult és alkalmazott szerződési gyakorlatra.



A felek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott és a másik felet érintő üzleti titoknak minősülő információt, adatot vagy egyéb ismeretet kötelesek megőrizni és gondoskodni arról, hogy ahhoz illetéktelen harmadik személyek ne férjenek hozzá. A titoktartási kötelezettség a feleket a szerződés megszűnése után is terheli.

Budapest, 2024. augusztus 15